

ALGEMENE VOORWAARDEN
INTERNET CONNECTIONS B.V.

Algemene voorwaarden van Internet Connections B.V.,
ingeschreven en gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67352103.

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Internet Connections:	de gebruiker van de Voorwaarden, te weten de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Internet Connections B.V., statutair gevestigd te Zwolle, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67352103;
Wederpartij:	de natuurlijk perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en), niet zijnde consument, die met Internet Connections een Overeenkomst heeft c.q. hebben gesloten;
Partij(en):	Internet Connections of Wederpartij (of beiden);
Overeenkomst / Opdracht:	elke afspraak tussen Partijen tot het door Internet Connections ten behoeve van Wederpartij (al dan niet periodiek) verrichten van werkzaamheden, van welken aard dan ook, conform het bepaalde in de door Wederpartij geaccepteerde offerte van Internet Connections of de opdrachtbevestiging van Internet Connections;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
Honorarium:	de door Wederpartij aan Internet Connections verschuldigde vergoeding voor door Internet Connections ten behoeve van Wederpartij verrichte werkzaamheden, van welken aard dan ook;
Schriftelijk:	Per brief, per telefax, via elektronische mail of bij deurwaardersexploot;
Strippenkaart:	een door Internet Connections aan Wederpartij tegen betaling uitgegeven tegoedkaart van minimaal 15 uur waarmee Wederpartij één of meerdere Opdracht(en) kan betalen.

2. ALGEMEEN EN TOEPASSELIJKHEID

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van iedere Overeenkomst (alsmede aanpassingen daarvan en aanvullingen daarop) tussen Partijen, van welken aard dan ook.
2. Van de inhoud van de Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien de afwijkingen door Internet Connections tot een specifieke Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd aan Wederpartij.
3. Indien eenmaal tussen Partijen onder de toepasselijkheid van de Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Voorwaarden ook automatisch onverkort van toepassing op iedere latere Overeenkomst tussen Partijen, van welken aard dan ook, tenzij ten aanzien van de betreffende Overeenkomst tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.
4. Indien enig beding deel uitmakend van de Voorwaarden en/of van de Overeenkomst gesloten tussen Partijen nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft c.q. blijven de Voorwaarden en/of de Overeenkomst voor het overige in stand en wordt het betreffende nietige of vernietigde beding geacht te zijn geconverteerd in een geldig c.q. niet-vernietigbaar beding, waarbij – voor zover mogelijk – de inhoud en strekking van het nietige c.q. het vernietigde beding wordt behouden.
5. Internet Connections is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Internet Connections zal Wederpartij tijdig doch ten minste vier weken voor inwerkingtreding, schriftelijk (via elektronische weg inbegrepen) informeren omtrent de gewijzigde Voorwaarden. Wederpartij kan alsdan de Overeenkomst opzeggen binnen zeven dagen na de kennisgeving tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de wijziging in werking zou treden. In dit geval kan Wederpartij Internet Connections niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.
6. Indien Wederpartij niet binnen voornoemde termijn van zeven dagen uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Wederpartij geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard. Indien de wijziging is ingegeven door gewijzigde wetsbepalingen of andere van overheidswege opgelegde regelgeving vormt de wijziging voor de Wederpartij geen aanleiding om de Overeenkomst te beëindigen.
7. Eventuele door Wederpartij gehanteerde algemene en/of bijzondere voorwaarden wijst Internet Connections uitdrukkelijk van de hand en zijn dan ook niet van toepassing op enige tussen Partijen gesloten Overeenkomst, van welken aard dan ook.

8. Een Opdracht kan uit meerdere deelopdrachten bestaan. In deze Voorwaarden wordt elke deelopdracht als een afzonderlijke Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden beschouwd. Onder Opdracht dient in deze Voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' te worden verstaan.

3. OFFERTES

1. Door Internet Connections uitgebrachte offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen na de offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. Offertes kunnen tot uiterlijk vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst door Internet Connections van de aanvaarding door Wederpartij van de offerte worden herroepen door Internet Connections, zulks zonder opgaaf van reden en zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door Internet Connections van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij. In het geval van herroeping als voormeld komt tussen Partijen geen Overeenkomst tot stand ter zake de in de betreffende offerte vermelde werkzaamheden.
2. Offertes van Internet Connections zijn gebaseerd op de informatie die door Wederpartij is verstrekt.

4. OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Wederpartij ondertekende offerte door Internet Connections is ontvangen en zij de aldus door Wederpartij aanvaarde offerte niet binnen vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst heeft herroepen als bedoeld in artikel 3, dan wel op het moment dat de door Partijen getekende opdrachtbevestiging door Internet Connections retour is ontvangen dan wel op het moment dat Internet Connections op (mondeling) verzoek van Wederpartij reeds is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Wederpartij alvorens de Opdracht schriftelijk is vastgelegd. Het staat Partijen overigens vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
2. De inhoud van de Overeenkomst verbindt Internet Connections niet verder dan de uitdrukkelijk in de offerte en/of de opdrachtbevestiging genoemde werkzaamheden, waarbij de omschrijving in de opdrachtbevestiging prevaleert. Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de Overeenkomst binden Internet Connections slechts indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn aanvaard.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is, komt de Overeenkomst in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie ten aanzien van de Opdracht gedaan, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd mogen zijn met de uiteindelijke Overeenkomst.
4. De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor de duur van de Opdracht zoals opgenomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging, Indien in de offerte en/of opdrachtbevestiging geen termijn is opgenomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
5. Indien en voor zover de Opdracht bestaat uit meerdere deelopdrachten, dan kunnen deze deelopdrachten naar keuze van Internet Connections expliciet worden uitgesplitst in de Overeenkomst of als één volledige Opdracht worden opgenomen.

5. WIJZE UITVOERING OPDRACHT

1. Internet Connections zal haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Internet Connections kan worden verwacht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen Partijen is overeengekomen.
2. Internet Connections garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. De op Internet Connections op grond van de Overeenkomst rustende verbintenis is derhalve een inspanningsverbintenis, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Er is uitdrukkelijk geen sprake van een bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 425 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Internet Connections bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)nen de verleende Opdracht wordt uitgevoerd. Ook alle personen die bij de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld kunnen zich op de Voorwaarden beroepen. Internet Connections is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid geheel of ten dele uit te besteden aan derden. Eveneens is Internet Connections bij de uitvoering van de Opdracht gerechtigd, na overleg met Wederpartij, derden in te schakelen in aanvulling op de overeengekomen door Internet Connections te verrichten werkzaamheden. Artikel 404 en artikel 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

6. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

1. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Internet Connections ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
2. Wederpartij is gehouden haar volledige medewerking aan Internet Connections te verlenen in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
3. Wederpartij is gehouden alle gegevens, informatie en bescheiden, welke Internet Connections overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de door Internet Connections gewenste vorm en op de door Internet Connections gewenste wijze ter beschikking te stellen. Voorts dient Wederpartij Internet Connections – zonder enige vertraging – op de hoogte te stellen van alle zich voordoende of voorgedaan hebbende gebeurtenissen en omstandigheden, welke voor de uitvoering van de Opdracht van belang zijn of kunnen zijn. Dit geldt

tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden die Wederpartij pas na aanvang van de werkzaamheden van Internet Connections bekend worden.

4. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, zal Wederpartij – kosteloos, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – het door Internet Connections noodzakelijk geachte personeel inzetten, dan wel laten inzetten teneinde Internet Connections in staat te stellen de in Opdracht gegeven werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst.
5. Internet Connections heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst (ten dele) op te schorten tot het moment dat Wederpartij aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, dit zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door Internet Connections van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij. Internet Connections heeft het recht om de eventueel door deze vertraging ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Wederpartij in rekening te brengen.

7. LEVERING

1. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden door Internet Connections moeten worden uitgevoerd gelden – tenzij tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – slechts als bij benadering te zijn opgegeven en nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Internet Connections op en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst. Indien het voor Internet Connections niet mogelijk blijkt de Opdracht uit te voeren binnen een dergelijke termijn, zullen Partijen in overleg treden over verlenging van deze termijn. Wederpartij heeft geen recht op vergoeding door Internet Connections van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij wegens overschrijding van een niet-fatale leveringstermijn als hiervoor bedoeld of overschrijding van een fatale leveringstermijn als gevolg van overmacht aan de zijde van Internet Connections.
2. Indien Wederpartij een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie, gegevens of bescheiden ter beschikking dient te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden door Internet Connections dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie, gegevens of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld aan Internet Connections.
3. Schade aan en verlies van (op)geleverde werken zijn voor risico van de Wederpartij vanaf het moment dat het werk ter beschikking is gesteld aan Wederpartij.
4. Een op overschrijding van enige termijn gestelde en verschuldigde contractuele boete moet geacht worden in de plaats te treden van een eventueel recht op schadevergoeding van Wederpartij.

8. OVERMACHT

1. Indien Internet Connections door overmacht niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (tijdig) na te komen, heeft Internet Connections het recht haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot het moment dat Internet Connections alsnog in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen, zonder dat Internet Connections in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij gehouden is tot enige vergoeding van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij.
2. Indien nakoming binnen een redelijke termijn niet alsnog mogelijk is, heeft Internet Connections het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden. Het staat ter uitsluitende beoordeling van Internet Connections of uitvoering van de Opdracht nog kan plaatsvinden. In het voornoemde geval behoudt Internet Connections aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waartegenover Internet Connections zich verplicht de (voorlopige) resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden aan Wederpartij ter beschikking te stellen. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij Wederpartij in rekening gebracht.
3. Indien Internet Connections bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet indien het reeds geleverde deel geen zelfstandige waarde heeft.
4. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten controle van Internet Connections die de uitvoering van de Opdracht verhinderen, waaronder doch niet beperkt tot een tekort aan, ziekte of verhindering van medewerk(st)ers van Internet Connections, verhindering, ziekte of wanprestatie ten aanzien van door Internet Connections ingeschakelde derden, technische storingen in installaties, verbindingen en/of apparatuur en/of andere stagnaties in de normale gang van zaken in de onderneming van Internet Connections, alles in de ruimste zin.

9. HONORARIUM, TARIEVEN

1. Het Honorarium van Internet Connections is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
2. Het overeengekomen Honorarium van Internet Connections kan bestaan uit een vooraf vastgesteld vast bedrag per deelopdracht of Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Internet Connections gewerkte tijdseenheid.
3. Indien een vooraf vastgesteld vast bedrag per deelopdracht of Overeenkomst is overeengekomen, terwijl bepaalde kosten of kostenposten ter zake de Opdracht of deelopdracht op voorhand niet zijn door Internet Connections te overzien, dan zullen betreffende kosten op nacalculatie in rekening worden gebracht bij de Wederpartij.

4. Het Honorarium van Internet Connections is – tenzij tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – exclusief (on)kosten van Internet Connections (o.a. reis- en verblijfskosten) en exclusief declaraties van door Internet Connections ten behoeve van en in overleg met Wederpartij ingeschakelde derden. Alle tarieven zijn exclusief Omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd aan Internet Connections.
5. De tarieven worden jaarlijks (per 1 januari) geïndexeerd overeenkomstig het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens van het CBS van december van het voorafgaande jaar (2015=100), met dien verstande dat toepassing van indexatie niet tot een lager tarief kan leiden.
6. Indien, voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals – derhalve niet uitsluitend – lonen en/of prijzen een (nagenoeg) marktconforme wijziging ondergaan, is Internet Connections bovendien gerechtigd een evenredige verhoging van de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen, zonder dat Wederpartij gerechtigd is de Overeenkomst om die reden te ontbinden, tenzij Partijen hierover schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt. Het voorgaande geldt onverkort indien de prijsverhoging het gevolg is van een bij het aangaan van de Overeenkomst voorzien(bar)e omstandigheid.
7. Indien maatregelen dan wel voorschriften van overheidswege, van welke aard dan ook, aanleiding geven tot wijzigingen in en/of toename van de door Internet Connections op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden in de meest ruime zin, dan is Internet Connections gerechtigd deze werkzaamheden aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen haar gebruikelijke tarieven, ook indien Wederpartij voor het verrichten van deze werkzaamheden vooraf niet expliciet diens toestemming heeft verleend. Zulks zonder dat Wederpartij gerechtigd is de Overeenkomst om die reden te ontbinden.
8. Indien bij Overeenkomst een vast bedrag is overeengekomen en de werkzaamheden de in de Overeenkomst voorzien(ba)re werkzaamheden te boven gaan, is Internet Connections gerechtigd, na overleg met Wederpartij, daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, tenzij enkel aan Internet Connections te wijten is dat deze werkzaamheden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst niet waren voorzien. Indien Partijen geen overeenstemming weten te bereiken over de uitvoering van de onvoorzien (en niet begrootte) werkzaamheden en de betaling van de daaraan verbonden kosten, dan heeft Internet Connections het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, dit zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door Internet Connections van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij.

10. FACTURATIE EN BETALING

1. Het Honorarium van Internet Connections, zo nodig vermeerderd met declaraties van derden en overige kosten worden per maand aan Wederpartij in rekening gebracht, tenzij Wederpartij en Internet Connections hierover schriftelijk uitdrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Facturatie kan zowel op papier als elektronisch plaatsvinden. Voor zover nodig wordt elektronische verzending van een factuur door Wederpartij aanvaard.
3. Betaling dient door Wederpartij van het aan Internet Connections in het kader van de Overeenkomst verschuldigde te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn, doch – bij gebreke van een overeengekomen betalingstermijn – in geen geval later dan dertig (30) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro, tenzij anders aangegeven, door middel van overmaking ten gunste van een door Internet Connections aan te wijzen bankrekening, dit zonder enig recht op korting of verrekening, behoudens voor zover bij in kracht van gewijsde gegane arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Wederpartij een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft jegens Internet Connections. Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien betaling plaatsvindt middels verrekening van het saldo op de Strippenkaart.
4. Wederpartij verklaart zich akkoord en machtigt Internet Connections op diens verzoek om alle betalingen van de door Internet Connections verrichte werkzaamheden en verleende diensten automatisch te incasseren van de door Wederpartij op te geven bankrekening(en). Deze machtiging is onherroepelijk en doorlopend gedurende de (al dan niet verlengde) looptijd van de Overeenkomst. Wederpartij zal alle handelingen verrichten die nodig zijn om het voor Internet Connections mogelijk te maken de incasso ook daadwerkelijk te kunnen uitvoeren. Facturen worden per periode aan de Wederpartij verzonden en op de laatste dag van de overeengekomen betalingstermijn of – indien geen betalingstermijn overeengekomen – op de veertiende (14^e) dag na de factuurdatum door Internet Connections automatisch geïncasseerd.
5. De in het voorgaande leden bedoelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen als bedoeld in artikel 83 sub a. van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, zodat indien na het verstrijken van deze termijn sprake is van non-betaling of onvolledige betaling het verzuim van Wederpartij als bedoeld in artikel 81 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van rechtswege intreedt, derhalve zonder dat daarvoor een nadere aanmaning c.q. ingebrekestelling van Internet Connections nodig is.
6. Bij het intreden van het verzuim als bedoeld in het vorige lid is Wederpartij aan Internet Connections – zonder dat daarvoor enige aanzegging van Internet Connections nodig is – gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.
7. Nadat door Internet Connections aan Wederpartij ten minste één aanmaning/herinnering is verzonden (al dan niet per e-mail) ter zake een onbetaald gelaten factuur en betaling van deze factuur ook binnen de daarin gestelde termijn (of bij gebreke van een gestelde termijn: binnen een termijn van acht (8) dagen na de datum van de aanmaning/herinnering) achterwege blijft, is Internet Connections gerechtigd om de incasso van de onbetaald gelaten factuur uit handen te geven aan een derde (deurwaarder, advocaat etc.).

8. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is Internet Connections gerechtigd om direct en zonder aanmaning een minimumvergoeding in rekening te brengen aan Wederpartij conform het bepaalde in artikel 96 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Indien Internet Connections incassomaatregelen neemt om haar facturen te innen, ongeacht of zij dat zelf doet of dit uitbesteedt, komen alle buitengerechterlijke incassokosten die Internet Connections in dat geval maakt geheel ten laste van Wederpartij, welke buitengerechterlijke incassokosten door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op vijftien procent (15 %) van het openstaande factuurbedrag vermeerderd met de rente als bedoeld in het zesde lid van onderhavig artikel, met een minimum van € 1.000,-- (zegge: duizend Euro), waarbij niet relevant is of Internet Connections deze kosten daadwerkelijk aan de door haar ingeschakelde derde heeft moeten voldoen. Overigens blijft Internet Connections bevoegd om de daadwerkelijk door haar gemaakte buitengerechterlijke incassokosten van Wederpartij te vorderen indien deze het voormelde door Partijen vastgestelde percentage te boven gaan.
9. Ook alle gerechtelijke kosten die Internet Connections moet maken zijn voor rekening van de in verzuim zijnde Wederpartij. Wederpartij dient de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten te voldoen, dus ook indien deze boven het door het betreffende gerecht gehanteerde liquidatietarief uitkomen. Wederpartij dient derhalve de rekening van de advocaat en de deurwaarder te voldoen, alsmede alle mogelijke andere gerechtelijke kosten.
10. Door Wederpartij aan Internet Connections gedane betalingen strekken – onafhankelijk van de door Wederpartij bij een betaling gedane mededeling – in de eerste plaats ter voldoening van ten aanzien van enige factuur aan Internet Connections verschuldigde rente en buitengerechterlijke kosten als bedoeld in dit artikel en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen van Internet Connections die het langst openstaan.
11. Internet Connections is te allen tijde gerechtigd van Wederpartij te verlangen, dat deze onverwijld voor de behoorlijke nakoming van zijn betalingsverplichtingen (aanvullende) zekerheid stelt in een door Internet Connections te bepalen vorm of een redelijk (nader) voorschot voldoet aan Internet Connections, zulks geheel ter beoordeling van Internet Connections. Indien Wederpartij nalaat de verlangde zekerheid te stellen of het verlangde voorschot te betalen, is Internet Connections gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen c.q. op te schorten, dit zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door Internet Connections van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij, en is al hetgeen Wederpartij aan Internet Connections uit welken hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Wederpartijen, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Wederpartijen zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het aan Internet Connections in het kader van de Opdracht verschuldigde.
13. Klachten met betrekking tot een verzonden factuur dienen door de Wederpartij binnen dertig (30) dagen na factuurdatum bij Internet Connections te worden ingediend, bij gebreke waarvan Wederpartij alle (eventuele) rechten verliest. Een klacht ter zake een factuur schort de betalingsverplichting(en) van de Wederpartij niet op.

11. STRIPPENKAART

1. Internet Connections biedt aan Wederpartij de mogelijkheid om betaling van het aan Internet Connections in het kader van de Overeenkomst verschuldigde te verrichten middels verrekening van de door Internet Connections uitgegeven Strippenkaart.
2. De Strippenkaart kan online worden gekocht op de website van Internet Connections. Het opladen van de Strippenkaart kan met de bedragen als genoemd op de website van Internet Connections, waarbij geldt dat hoe hoger het afgenomen tegoed, des te lager de kostprijs per uur dat door Internet Connections geboekt zal worden.
3. Wederpartij kan het Honorarium verrekenen met het saldo op de Strippenkaart. Indien het tegoed op de Strippenkaart niet toereikend blijkt te zijn voor de betaling van het door Wederpartij aan Internet Connections verschuldigde, dan dient het resterende bedrag te worden voldaan conform het bepaalde in artikel 10 van deze Voorwaarden.
4. De Strippenkaart is niet geldig in combinatie met een reeds uitgebrachte offerte. Nadat de werkzaamheden op basis van een reeds uitgebrachte offerte zijn afgerond, kunnen aanvullende dan wel nieuwe werkzaamheden wel voldaan worden middels verrekening met het saldo op de Strippenkaart.
5. Internet Connections behoudt zich het recht voor om de aanschaf van een Strippenkaart dan wel betaling met een reeds afgenomen Strippenkaart te weigeren.
6. De Strippenkaart is na aankoop geldig gedurende het betreffende kalenderjaar, derhalve tot 31 december van enig jaar. Het saldo op de Strippenkaart is niet inwisselbaar voor contant geld, maar kan wel worden gecrediteerd in de gevallen als omschreven in de volgende artikelliden.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan het niet gebruikte saldo op de Strippenkaart na afloop van het kalenderjaar niet meer worden gebruikt en zal aan de Wederpartij worden gecrediteerd
8. Op verzoek van Wederpartij zal Internet Connections het saldo op de Strippenkaart crediteren indien Wederpartij te kennen heeft gegeven dat zij geen gebruik meer wenst te maken van het saldo op de Strippenkaart.
9. Indien Internet Connections overgaat tot creditering van het saldo op de Strippenkaart – al dan niet op verzoek van Wederpartij - zal de eventuele verleende korting volledig komen te vervallen en worden de verbruikte uren tegen het hoogste uurtarief verrekend.
10. De Strippenkaart is enkel bedoeld om betalingen aan Internet Connections te doen. Ander gebruik van de Strippenkaart is niet toegestaan. De rechten die Wederpartij aan de Strippenkaart ontleent, zijn exclusief voor Wederpartij en zijn niet aan derden overdraagbaar.

11. Het is niet toegestaan de (werking van de) Strippenkaart te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handelingen, wordt door Internet Connections geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik de Strippenkaart wordt ontzegd.

12. GEHEIMHOUDING

1. Internet Connections is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft en behoudens het bepaalde in het volgende lid, verplicht tot geheimhouding tegenover derden met betrekking tot aan haar door Wederpartij ter beschikking gestelde informatie, van welken aard dan ook.
2. Internet Connections is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Wederpartij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij door Internet Connections werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt:
 - (a) in het geval Internet Connections voorafgaand aan het contact met Wederpartij reeds over de betreffende informatie beschikte;
 - (b) de betreffende informatie door Internet Connections op rechtmatige wijze van derden is verkregen;
 - (c) de betreffende informatie heeft te gelden als feiten c.q. kennis van algemene bekendheid;
 - (d) indien Internet Connections voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure waarbij de door Wederpartij ter beschikking gestelde informatie voor Internet Connections van belang is of kan zijn.
3. Internet Connections is gerechtigd de ontvangen informatie te gebruiken voor geaggregeerde statistische analyses.
4. Internet Connections zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar in het kader van de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personeelsleden alsmede derden.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, behoudt Internet Connections zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, in de ruimste zin, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Wederpartij, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden de in het eerste lid bedoelde producten, waaronder – derhalve niet uitsluitend – begrepen programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten (in de ruimste zin) aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Onverminderd het hiervoor bepaalde en tenzij schriftelijk anders overeengekomen zullen de voor overdracht vatbare rechten met betrekking tot de in opdracht van Wederpartij door Internet Connections opgeleverde producten van de geest/voortgebrachte werken, waaronder begrepen Intellectuele Eigendomsrechten, worden overgedragen aan Wederpartij op het moment dat Wederpartij aan alle verplichtingen jegens Internet Connections in het kader van alle Overeenkomsten is nagekomen. De voornoemde overdracht wordt onder voorwaarde gedaan dat Internet Connections een onbeperkt en overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot deze producten van geest behoudt c.q. verkrijgt. Internet Connections is op haar beurt gerechtigd dit gebruiksrecht aan derden te verstrekken in het kader van de door Internet Connections uitgevoerde opdrachten, zonder hiermee afbreuk te doen aan haar eigen gebruiksrecht. Wederpartij staat er voor in dat eventuele latere verkrijgers de rechten van Internet Connections als bedoeld in dit artikellid eerbiedigen.
4. In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid is Wederpartij zich er van bewust dat Internet Connections mogelijk ter zake enkele bestanddelen van het resultaat van de Opdracht slechts een gebruiksrecht heeft.
5. In geval geen overdracht van rechten plaatsvindt als omschreven in lid 3 hiervoor, verleent Internet Connections Wederpartij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de in het kader van de uitvoering van de Opdracht verkregen documenten te verveelvoudigen en te openbaren voor gebruik in diens eigen organisatie indien en voor zover dit overeenkomt met het doel waarvoor de Opdracht aan Internet Connections is verleend.
6. Internet Connections is, tenzij anders is overeengekomen, gerechtigd om haar naam te (doen) vermelden op haar ontwerpen.
7. Het is Wederpartij niet toegestaan om wijzigingen in een ontwerp van Internet Connections aan te (doen) brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14. KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot het niet beantwoorden van hetgeen is afgeleverd aan de Overeenkomst dienen door Wederpartij binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de werkzaamheden waar de klacht betrekking op heeft schriftelijk bij Internet Connections te worden ingediend. Indien Wederpartij aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken, dient een klacht binnen dertig (30) dagen na de datum van ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Internet Connections te worden ingediend. Indien Wederpartij zich niet binnen voornoemde termijnen schriftelijk heeft beklagd bij Internet Connections, verliest Wederpartij alle eventuele rechten ter zake de niet tijdig gemelde gebreken.
2. Een klacht als in het vorige lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op. Ook is Wederpartij in dat geval niet gerechtigd om betaling van andere door Internet Connections verrichte werkzaamheden op te schorten of te weigeren.
3. In geval van een naar het oordeel van Internet Connections terecht uitgebrachte klacht, zal Internet Connections naar haar keuze het in rekening gebrachte Honorarium aanpassen, de afgekeurde

werkzaamheden kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten of de Opdracht geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Wederpartij reeds betaalde Honorarium.

15. BEËINDIGING OVEREENKOMST

1. Een Overeenkomst voor de duur van een Opdracht eindigt op het moment dat de Opdracht is vervuld en is tussentijds niet opzegbaar. In geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden.
2. In afwijking van het vorige lid heeft Internet Connections het recht om de Opdracht (gedeeltelijk) te beëindigen, wanneer sprake is van omstandigheden, handelingen of gedragingen aan de zijde van de Wederpartij, waardoor redelijkerwijs van Internet Connections niet kan worden verlangd dat zij de Opdracht verder vervult, heeft.
3. Internet Connections is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien sprake is van wijzigingen van overheidswege die van invloed zijn op de ingevolge de Opdracht uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen wetswijzigingen en gemeentelijke herindelingen, die bezwarend zijn voor Internet Connections. Voor opzegging ingevolge dit artikellid door Internet Connections geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij voortzetting van de werkzaamheden gedurende de opzegtermijn wettelijk niet is toegestaan.
4. Partijen hebben beiden het recht om de Opdracht, dan wel één of meerdere deelopdrachten, met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven op te zeggen indien de andere Partij in verzuim is met de voldoening aan één of meer van zijn (betalings)verplichtingen en hieraan ook na een ingebrekestelling niet voldoet binnen de daartoe gestelde redelijke termijn, de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of aan de andere Partij surséance van betaling is verleend, op de andere Partij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing is verklaard, de andere Partij tot (buitengerechtelijke) schuldsanering wordt toegelaten, de andere Partij om welke reden dan ook zijn bedrijfsactiviteiten staakt, dan wel iedere andere omstandigheid aan de zijde van de andere Partij die een onmiddellijke beëindiging van (een deel van) de Opdracht rechtvaardigt in het belang van de opzeggende Partij. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid van ontbinding door Partijen van de Overeenkomst op grond van de wet.
5. Indien Internet Connections gebruik maakt van een in het voorgaande lid genoemde opzegmogelijkheid, is Wederpartij verplicht de schade te vergoeden die Internet Connections lijdt doordat geen wederzijdse nakoming van de Overeenkomst plaatsvindt.
6. In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, behoudt Internet Connections aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij deze betaling direct opeisbaar is. Daarbij worden aan Wederpartij onder voorbehoud de (voorlopige) resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht aan Wederpartij.
7. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der Partijen alle in zijn bezit zijnde goederen, zaken en (originele) documenten die in eigendom toebehoren aan de andere Partij onverwijld aan die andere Partij ter hand te stellen, met dien verstande dat Internet Connections het recht heeft om deze verplichting op te schorten tot het moment waarop alle opeisbare vorderingen door Wederpartij zijn voldaan.

16. OVERDRACHT

1. Internet Connections is te allen tijde gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten en verplichtingen voortvloeiende uit enige Overeenkomst met Wederpartij aan derden over te dragen. Wederpartij verklaart reeds nu voor alsdan dat derden in geval van zodanige overdracht, alle rechten bij de Overeenkomsten aan Internet Connections toegekend ten opzichte van Wederpartij zullen kunnen uitoefenen en dat Wederpartij het nakomen van de overgedragen verplichtingen door die derden en het ontslag van Internet Connections uit deze verplichtingen accepteert.
2. Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit enige Overeenkomst met Internet Connections geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of op enigerlei wijze te bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Internet Connections, welke toestemming Internet Connections niet op onredelijke gronden zal weigeren.

17. AANSPRAKELIJKHEID

1. Internet Connections is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van opzettelijk handelen dan wel grove schuld bij de uitvoering door Internet Connections en/of door haar ingeschakelde derden. Aansprakelijkheid van Internet Connections voor indirecte schade, gevolgschade (waaronder begrepen verminderde omzet), stagnatieschade, immateriële schade, bedrijfs- en milieuschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Internet Connections verband houdend met vermindering, vernietiging, verlies en/of onrechtmatige verwerking van gegevens of documenten.
2. Internet Connections is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is veroorzaakt doordat:
 - (a) Wederpartij Internet Connections niet tijdig, onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd;
 - (b) werkzaamheden die in overleg met Wederpartij aan derden zijn opgedragen niet, ondeugdelijk en/of ontijdig zijn uitgevoerd;
 - (c) bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koerier beschadigen of teniet gaan of niet c.q. te laat door ontvanger worden ontvangen, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens Internet Connections, Wederpartij of derden;

- (d) Wederpartij Internet Connections niet heeft toegestaan het, naar redelijk oordeel van Internet Connections, mogelijk herstel van de verrichte werkzaamheden te realiseren;
 - (e) Internet Connections haar Opdracht heeft neergelegd omdat van Internet Connections redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Opdracht (verder) vervult,
 - (f) Internet Connections op grond van een op de wet en/of regelgeving op haar rustende verplichting haar Opdracht heeft neergelegd en/of informatie aan derden heeft verschaft.
3. Voor schade die Wederpartij lijdt bij toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden zijn noch Internet Connections noch de door haar ingeschakelde derden aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Internet Connections en/of de door haar ingeschakelde derden.
 4. De aansprakelijkheid van Internet Connections is beperkt tot het bedrag dat onder de eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Internet Connections wordt uitbetaald, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/ schadegeval.
 5. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt krachtens een aansprakelijkheidsverzekering van Internet Connections, is iedere aansprakelijkheid van Internet Connections beperkt tot een bedrag overeenkomend met twee (2) keer het bedrag van het Honorarium van de Opdracht, dan wel ingeval van een doorlopende Opdracht een bedrag overeenkomend met twee (2) keer het bedrag van het Honorarium over het laatste kalenderjaar, met dien verstande dat enige schadevergoedingsplicht van Internet Connections te allen tijde is gemaximeerd tot een bedrag van € 2.500,-- (zegge: tweeduizend vijfhonderd Euro).
 6. Wederpartij vrijwaart Internet Connections onder alle omstandigheden tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of een op Internet Connections op grond van de wet rustende verplichting haar Opdracht neer te leggen en/of informatie aan derden te verstrekken, in dier voege dat Wederpartij jegens Internet Connections te allen tijde gehouden is om deze volledig schadeloos te stellen ter zake de door haar geleden schade als gevolg van aanspraken van deze derden.
 7. Wederpartij vrijwaart Internet Connections voorts tegen aanspraken van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Wederpartij aan Internet Connections onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Internet Connections.
 8. Wederpartij vrijwaart Internet Connections onder alle omstandigheden voor aanspraken van de bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte en/of ingeschakelde personen, die zich in verband met de uitvoering begeven op het terrein van Wederpartij en/of op dat van derden ter zake van door hen aldaar geleden schade, in dier voege dat Wederpartij jegens Internet Connections te allen tijde gehouden is om deze volledig schadeloos te stellen ter zake de door haar geleden schade als gevolg van enig handelen of nalaten van deze personen.
 9. Internet Connections staat niet in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden indien deze van derden afkomstig zijn c.q. worden verkregen via een link op de website van Internet Connections of een aan Internet Connections gelieerde onderneming.
 10. Het bepaalde in dit artikel ziet tevens op aansprakelijkheid van Internet Connections uit hoofde van eventueel door Internet Connections afgegeven garanties aan Wederpartij.

18. VERVALTERMIJNEN

1. Voor zover in de Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij, uit welken hoofde dan ook, jegens Internet Connections in verband met het verrichten van werkzaamheden door Internet Connections in ieder geval na twaalf (12) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde door Wederpartij géén schriftelijke claim is neergelegd bij Internet Connections. Genoemde termijn is een vervalt termijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting als bedoeld in artikel 317 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Voor het geval binnen de in het eerste lid vermelde termijn door Wederpartij een schriftelijke claim is neergelegd bij Internet Connections in verband met door haar voor Wederpartij verrichte werkzaamheden, vervalt iedere rechtsvordering van Wederpartij eveneens indien Internet Connections niet binnen een termijn van twaalf (12) maanden na de datum van ontvangst door Internet Connections van de betreffende schriftelijke claim door Wederpartij in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 20 bevoegde Rechtbank. Genoemde termijn is een vervalt termijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting als bedoeld in artikel 317 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.

19. COMMUNICATIE

1. Internet Connections zal mededelingen, van welken aard dan ook, aan Wederpartij in verband met de Overeenkomst steeds rechtsgeldig kunnen doen via de laatstelijk door Wederpartij schriftelijk aan Internet Connections ter kennis gestelde contactgegevens. Wederpartij zal wijzigingen in zijn contactgegevens onverwijld schriftelijk aan Internet Connections meedelen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen, kunnen Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst langs elektronische weg met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, beschadiging en diefstal van elektronische bestanden. Partijen stellen hierbij vast dat Internet Connections niet aansprakelijk is voor schade die eventueel ontstaat bij de Wederpartij ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen.

20. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle offertes, werkzaamheden en (aanvullende) Overeenkomsten tussen Partijen, alsmede de Voorwaarden zelf, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een Overeenkomst tussen Partijen, waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, of de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel locatie Zwolle.
